

# Synpunkt till Omsorgskontoret - hjälp oss att bli bättre

Datum

I fältet nedan ska plats lämnas för förvaltningens noteringar: ankomststämpel och diarienummer.

Namn (ej obligatorisk uppgift)

Telefonnummer (ej obligatorisk uppgift)

Vilken verksamhet/boende gäller synpunkten?

e-postadress (ej obligatorisk uppgift)

Vill du bli kontaktad?

Adress inklusive postadress (ej obligatorisk uppgift)

Är du:

brukare inom vård och omsorg

brukare inom individ- och familjeomsorg

närstående

personal

annan:

Beskriv vad du tycker är bra eller dåligt, eller om du har ett förslag till förbättring:

## Har du synpunkter på verksamhet inom

### Omsorgskontoret?

Ring, använd e-post eller skicka denna blankett.

e-post: [registrator@osthammar.se](mailto:registrator@osthammar.se)

Telefon: 0173-86 000

Besöksadress: Kyrkogatan 14, Östhammar

Postadress: Box 36, 742 21 Östhammar

## Vad gör vi med din synpunkt?

Alla synpunkter registreras. Synpunkten blir en allmän handling som kan lämnas ut. Uppgifter som omfattas av sekretess tas bort om handlingen lämnas ut.

Efter att synpunkten registrerats lämnas den vidare till berörd chef. Om du fyller i att du vill bli kontaktad får du information från berörd chef om vilka åtgärder som vidtagits/ kommer vidtas utifrån din synpunkt.

Nämnderna kopplade till Omsorgskontoret får information om alla synpunkter genom att de analyseras i verksamhetsberättelserna.

Frankeras ej  
Porto betalt

Östhammars  
kommun  
Omsorgskontoret

---

Svarspost  
20012057  
742 20 Östhammar